

TERMO DE GARANTIA



MADERMINAS
casa e jardim

ÍNDICE:

- 01- Importante;
- 02- Como acionar a garantia;
- 03- Tempo de garantia;
- 04- Situações não acobertadas pelo tempo de garantia;
- 05- Assistência técnica permanente.

01 - IMPORTANTE:

A MaderMinas garante seus produtos contra defeitos de fabricação, desde que utilizados em condições normais de uso, conforme descrito neste manual.

A garantia aplica-se aos produtos e aos respectivos acessórios ou opcionais, desde que utilizados exclusivamente com o item para o qual foram projetados, sendo obrigatória a apresentação da peça principal para validação da garantia.

Em caso de necessidade de troca ou reparo por defeito de fabricação, será respeitado o modelo e a cor originais do produto, desde que ainda disponíveis no mostruário da fabricante. Caso contrário, o item poderá ser substituído por outro similar, com características e qualidade equivalentes.

Os serviços previstos nesta garantia serão realizados exclusivamente pela MaderMinas, diretamente ou por meio de terceiros por ela autorizados.

Os encargos de transporte e içamento serão de responsabilidade do consumidor, salvo acordo prévio entre as partes.

02 - COMO ACIONAR A GARANTIA?

Para dar início ao processo, basta entrar em contato diretamente com a consultora de vendas responsável pelo seu atendimento no momento da compra, que irá orientar você em todas as etapas necessárias.

03 - TEMPO DE GARANTIA:



Alumínio: 5 anos



Corda: 6 meses



Tela: 6 meses



Estofados: 6 meses



Fibra: 6 meses



Pintura: 1 ano



Madeira: Não possui

- A madeira não possui, por ser um acabamento natural.
- A garantia começa a ser contabilizada assim que entregue na residência do cliente.

04 - SITUAÇÕES NÃO ACOBERTADAS PELO TEMPO DE GARANTIA:

- Defeitos originados de transporte realizado por transportadora contratada diretamente pelo cliente;
- Uso inadequado e destinação diversa daquela a qual o produto foi projetado;
- Armazenamento incorreto, mau uso, conservação inadequada, danos causados por acidentes ou animais, manuseio incorreto por terceiros e limpeza com produtos não recomendados (produtos químicos e abrasivos);
- Quebras, arranhões, esfolamentos, manchas e batidas após a conferência do móvel pelo cliente no ato da entrega;
- Desbotamento natural dos tecidos;
- Estiramento do tecido e tiras de vinil;
- Desgaste natural pelo tempo e por exposição contínua a agentes intempéries (sol, chuva, calor, frio, umidade etc.);
- Móvel vendido ou repassado a terceiros sem documento fiscal exigido por lei. Caso o produto seja transferido para terceiros o período de garantia limita-se ao previsto na lei do Código de Defesa do Consumidor;
- O cliente deverá transferir a nota fiscal de compra original e esse Certificado de Garantia ao novo usuário, ficando inalterado o período de vigência, cujo início compreende a data de aquisição do produto pelo primeiro comprador;
- Ataque de pragas, como cupins (danos indiretos);
- Excesso de peso superior ao limite máximo permitido de 140 kg por usuário;
- Danos ou defeitos decorrentes de adaptações, modificações ou reparos realizados por terceiros não autorizados;
- Garantia da pintura não cobre móveis em piscinas.

05 - ASSISTÊNCIA TÉCNICA PERMANENTE:

Mesmo após o término do período de garantia, o cliente poderá contar com os serviços de Assistência Técnica da MaderMinas para manutenção e reparo de seus móveis.

Nesses casos, os custos serão de responsabilidade do proprietário solicitante, podendo ser solicitado orçamento prévio junto à fábrica.

A presente garantia contratual é complementar à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor.



MADERMINAS
casa e jardim



CNPJ: 14.961.332/0001-47



<https://maderminas.com.br/>



maderminasmoveis



(37) 99907-1681



gerente@maderminas.com.br



Rodovia MG 260 km 29, 52 - Cláudio, MG - 35530000